

## **Qualitätsmanagement von EVK durch TÜV Rheinland zertifiziert**

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 bescheinigt hohe Qualitätsstandards für Geschäftsprozesse

**Ense, xx.04.2019 Die Enser Versicherungskontor GmbH (EVK), Versicherungsmakler für Industrie, Handel und Gewerbe sowie für Erneuerbare Energietechnologien, hat ihr Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 9001:2015 vom TÜV Rheinland erstmalig zertifizieren lassen. Mit der Erteilung des Zertifikats wird bescheinigt, dass EVK seine hohen Qualitätsstandards für alle Geschäftsprozesse wie Beratung, Betreuung und die Begleitung seiner Mandanten in Schadenfällen einhält und ein Qualitätsmanagement entsprechend den Vorgaben der ISO-Norm einsetzt. Wesentliche Bestandteile des Qualitätsmanagementsystems von EVK sind transparente Prozessbeschreibungen sowie die konsequente Ausrichtung der Arbeitsprozesse und Dienstleistungen auf die Bedürfnisse der Kunden. Der Auditor des TÜV Rheinland stellte bei EVK keine Abweichungen zur Norm fest. Als besonders positiv herausgehoben wurde u.a. der ausgeprägte Fokus des Versicherungsmaklers auf die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.**

„Der positive Audit-Verlauf zeigt, dass bei uns Qualität und Zuverlässigkeit nicht nur Schlagwörter sind, sondern dass wir unsere Prozesse und Aufgaben tagtäglich daran messen“, so EVK-Geschäftsführer Christian Schlösser. „Wir sehen ein professionell aufgestelltes Qualitätsmanagement als Grundlage für kontinuierliche Arbeitsverbesserungen sowie für eine noch stärkere Kunden- und Mitarbeiterbindung.“ Künftig wird sich EVK jährlich einem internen Audit unterziehen, um unternehmensweit festgelegte Ziele, Abläufe und Zuständigkeiten kontinuierlich zu überprüfen und die Wirksamkeit aller Maßnahmen zu bewerten.

### **Über EVK:**

Die Enser Versicherungskontor GmbH (EVK) ist ein Versicherungsmakler mit dem Schwerpunkt im Bereich Industrie, Handel und Gewerbe. Seit der Gründung im Jahr 1996 hat Geschäftsführer Christian Schlösser das Unternehmen zudem zu einem Spezialmakler für die Absicherung Erneuerbarer Energietechnologien entwickelt (Windenergie, Photovoltaik, Energiespeicher, Biomasse, Wasserkraft und Geothermie). Als Versicherungsmakler arbeitet EVK unabhängig von Versicherungsgesellschaften und vertritt ausschließlich die Interessen seiner Kunden. Am Firmensitz in Ense beschäftigt das Unternehmen knapp 30 Mitarbeiter. Nähere Informationen unter [www.evkoberense.de](http://www.evkoberense.de)

**Kontakt:**

Enser Versicherungskontor GmbH  
Dipl.-Ing. Jens Prange  
An der Tigge 4  
59469 Ense-Oberense  
Tel. 02938/9780-19  
[prange@evk-oberense.de](mailto:prange@evk-oberense.de)