

### Willkommen bei EVK!

**Echt. Verlässlich. Kreativ.** Das sind die Attribute, die uns als Versicherungsmakler auszeichnen und die die Basis unserer Arbeit bilden. Im Zentrum stehen dabei Sie als Kunde und Ihre individuellen Bedürfnisse.



### Service wird bei uns GROSS geschrieben!

Unsere Arbeitsweise zeichnet sich durch faire Beratung und hohen Kundenservice aus; und dies während der gesamten Vertragsdauer. Wir vertreten Ihre Interessen gegenüber den Versicherern und verhandeln die richtigen Bedingungen und risikogerechte Versicherungsprämien. Im Schadenfall stehen wir Ihnen hilfreich zur Seite. Wir nehmen Ihre Schadenmeldungen entgegen und verhandeln mit den Schadenabteilungen der Versicherer über Entschädigungsleistungen.

- **Qualifizierte Ermittlung Ihres Versicherungsbedarfs**
- **Durchführung von detaillierten Risikobewertungen und Versicherungsanalysen**
- **Prüfung und Gestaltung von passgenauen Versicherungsverträgen und Deckungskonzepten**
- **Verhandlungen mit Versicherungsunternehmen**
- **Begleitende Beratung während der gesamten Vertragsdauer**
- **Pflege und laufende Anpassung Ihres Versicherungskonzeptes**
- **Sachkundige Unterstützung in allen Schadenfällen**

### Wir sind für Sie da!

Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 16:30 Uhr  
Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr  
und nach Vereinbarung auch bei Ihnen.

### Qualität und Kompetenz

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e. V. (BDVM). Hierzu zählen ausschließlich Versicherungsmakler, die ihre Befähigung für diesen Beruf, ihr Fachwissen und ihre mehrjährige Berufserfahrung nachgewiesen haben. ([www.bdvm.de](http://www.bdvm.de)). Zudem wurde unser Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert und bescheinigt, dass wir unsere hohen Qualitätsstandards für alle Geschäftsprozesse wie Beratung, Betreuung und Begleitung unserer Mandanten in Schadenfällen einhalten.

### Alles aus einer Hand

Als Versicherungsmakler arbeiten wir unabhängig von Versicherern. Wir wählen unter mehr als 100 Versicherern – Global Playern wie Nischenanbietern - jeweils denjenigen aus, der für das zu versichernde Risiko die besten Voraussetzungen bietet und bleiben in allen Belangen immer Ihr direkter Ansprechpartner.

### Allumfassender Versicherungsschutz

Wir sind europaweit vernetzt und bieten Ihnen fachkompetente Beratung und qualifizierten Versicherungsschutz in allen Sparten der industriellen und gewerblichen Versicherungen. Auch in allen anderen Versicherungsbereichen, sei es beruflich oder privat, sind wir gerne Ihr direkter Ansprechpartner – täglich erreichbar, ohne Hotlines und mit Notfallnummern außerhalb der Geschäftszeiten.

### Kontakt

Enser Versicherungskontor GmbH  
Versicherungsmakler für Industrie und Gewerbe  
Fachmakler für Erneuerbare Energietechnologien  
An der Tigge 4, D-59469 Ense  
+49 (0)2938 / 9780-0 [info@evk-oberense.de](mailto:info@evk-oberense.de)  
[www.evk-oberense.de](http://www.evk-oberense.de)



### **EVK - Auf einen Blick: - Informationen gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung –**

- ▶ Die EVK GmbH ist Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis gemäß § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung. Die berufsrechtlichen Regelungen, § 34 d GewO, §§ 59-68 VVG und VersVermV, sind abrufbar unter: [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de)
- ▶ EVK ist im Handelsregister unter der Nummer HRB 6648 beim Amtsgericht Arnberg eingetragen. Geschäftsführer sind Dipl.-Kaufmann (FH) Christian Schlösser und Günter Engnath.
- ▶ EVK berät in Bezug auf Versicherungen und vermittelt Versicherungsverträge. Für die Vermittlung erhält EVK keine Vergütung direkt vom Kunden, sondern Courtagen, die in den Versicherungsprämien enthalten sind. Davon abweichend kann zwischen Kunde und EVK eine abweichende Vergütungsvereinbarung getroffen werden, die ausdrücklich schriftlich erfolgen muss.  
EVK arbeitet neutral und unabhängig von Versicherungsunternehmen. EVK hält keine Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen. Auch umgekehrt ist kein Versicherungsunternehmen an EVK beteiligt.

#### **Verordnung (EU) 2019/2088 vom 27.11.2019 über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor**

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema! Daher beraten wir unsere Kunden unter anderem auch zu nachhaltigen Kapitalanlagen bei den von uns vermittelten Produkten individuell und persönlich. Aktuell können diese gut bei fondsgebundenen Produkten durch die Auswahl von ESG-konformen Investmentfonds dargestellt werden. Im Rahmen der individuellen Beratung weisen wir auf erkennbare Vor- bzw. Nachteile hin.

Bei sonstigen Versicherungsprodukten ist derzeit die Betrachtung der nachhaltigen Kapitalanlage im Hinblick auf deren Kapitalstock häufig noch nicht möglich.

Für die Vermittlung von nachhaltigen Kapitalanlagen erhalten wir - und vergüten - regelmäßig die gleichen Vergütungssätze wie für andere Kapitalanlagen auch.

- ▶ EVK ist bei der zuständigen Behörde gemeldet und im Vermittlerregister eingetragen als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung und der Registrierungsnummer D-3M1H-C8H8A-29.  
Die zuständige Erlaubnisbehörde ist: Industrie- und Handelskammer Arnberg Hellweg-Sauerland, Königstraße 18-20, 59821 Arnberg, Tel.: 02931 / 878-0, Fax: 878-100,  
E-Mail: [info@arnsberg.ihk.de](mailto:info@arnsberg.ihk.de), Internet: [www.ihk-arnsberg.de](http://www.ihk-arnsberg.de)
- ▶ Die Eintragung im Vermittlerregister kann überprüft werden unter: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel.: 0180-600-585-0\*, Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) (\*Festnetzpreis 0,20 € / Anruf, Mobilfunkpreise maximal 0,60 € / Anruf)
- ▶ Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle unter [info@evk-oberense.de](mailto:info@evk-oberense.de), Tel. 02938 / 9780-0.  
Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:  
Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, D-10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de),  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, D-10052 Berlin, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de).  
Gemäß §17 Abs. 4 der VersVermV sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor o.g. Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

EVK\_Kundenerstinformation\_112021

